

INFORMACIÓN ANTE EL COVID-19

S&Q-EXT-006-20



En Líneas Aéreas Suramericanas S.A LAS, la salud y seguridad de nuestros clientes, colaboradores y comunidades hacia y desde donde operamos son nuestra prioridad.

Estimados clientes y proveedores,

¡Queremos informarles que Líneas Aéreas Suramericanas S.A. LAS está con ustedes! El Gobierno de Colombia mediante el Decreto 457 del 22 de Marzo de 2020, por medio del cual dicta las medidas de aislamiento obligatorio nacional, exceptúa las actividades necesarias para la operación aérea y aeroportuaria. Por consiguiente, daremos normal continuidad a nuestra operación.

Líneas Aéreas Suramericanas S.A. LAS ha venido adelantando acciones para gestionar de manera proactiva el impacto del Coronavirus (COVID-19), en nuestra actividad, priorizando la salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, con los que trabajamos en sinergia para asegurar el abastecimiento de las regiones y Estados en donde operamos.

Por lo anterior, queremos compartir con ustedes las medidas que hemos implementado para mantener protegidos y seguros a nuestros colaboradores, clientes y proveedores, siguiendo los lineamientos establecidos en los protocolos emitidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Ministerio de Salud. Puede encontrar más información de nuestras recomendaciones del protocolo sanitario en nuestra página web o en el siguiente Link: <http://lascargo.co/wp-content/uploads/2020/03/INFORMACIÓN-ANTE-EL-COVID-LAS-SEGURIDAD-ES-PRIMERO.pdf>

Nuestro Departamento Comercial y demás áreas administrativas se encuentran trabajando en casa, por consiguiente extendemos la invitación a nuestros clientes a utilizar los siguientes canales de comunicación, para mantenernos en permanente contacto.

DEPARTAMENTO COMERCIAL:

Para cualquier consulta o requerimiento utilice nuestros canales de comunicación: las.comercial@lascargo.com

Reservas	Angie Quiroga	Celular:	300 294 9912
Inside Sales	Claudia Viasus	Celular:	310 248 71 99
	Correo electrónico:		las.reservas@lascargo.com

Ventas	Claudia Walteros	Celular:	312 539 7827
	Correo electrónico:		claudia.walteros@lascargo.com
	Zaida Martínez	Celular:	310 335 25 60
	Correo electrónico:		zaida.martinez@lascargo.com

AREAS ADMINISTRATIVAS:

Directorio de contactos: Link:

<http://lascargo.co/wp-content/uploads/2020/03/INFORMACIÓN-ANTE-EL-COVID-DIRECTORIO.pdf>

Para más información de nuestros servicios ingrese a www.lascargo.co

PROCESO DE FACTURACIÓN

Con el objetivo de cumplir a cabalidad la política de aislamiento social, y minimizar el contacto físico, nos permitimos compartir con ustedes los nuevos procesos de facturación adoptados por la aerolínea, así:

- **Clientes**

El proceso de facturación a **Clientes**, se realizará mediante la remisión de las facturas vía correo electrónico. Por ende, solicitamos se dé la aceptación de cada una de las facturas por el mismo medio, mediante la confirmación de recibo. Es importante aclarar que nuestras facturas no son electrónicas, por lo que se informa que éstas serán entregadas en físico tan pronto como sea posible. Cualquier solicitud o requerimiento comuníquese con Ginnet Escobar al correo electrónico: pricing@lascargo.com

- **Proveedores**

Las facturas de nuestros **Proveedores**, se estarán recibiendo únicamente a través del siguiente correo electrónico recepcion@lascargo.com. Se solicita el envío de las facturas en formato PDF con TODOS los soportes anexos, para agilizar el procesamiento de registro.

Es importante contar con los datos exactos de número de celular y correo electrónico de las personas de sus equipos de trabajo para cualquier inquietud.

- **RECEPCION DE CARGA**

CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL. De Lunes a Viernes (excepto festivos) desde las 06.00 hasta las 18:00 y Sábados 06.00 hasta las 12:00

Gracias por su confianza y comprensión



¡La prevención y cuidado está en nuestras manos,
juntos combatimos el virus!