

LA SEGURIDAD ES PRIMERO

RECOMENDACIONES Y PROTOCOLO SANITARIO

INFORMACIÓN ANTE EL COVID-19



En Líneas Aéreas Suramericanas, la salud y seguridad de nuestros clientes, colaboradores y comunidades donde operamos es nuestra prioridad.

Nuestras medidas para el COVID-19

Hemos creado diferentes protocolos internos y recomendaciones para nuestros clientes y proveedores, nos hemos asegurado que nuestros colaboradores estén debidamente informados sobre las necesidades para disminuir los riesgos de contagio, a la vez realizamos monitoreo del cumplimiento de los protocolos, para una atención más segura hemos reforzado los protocolos de limpieza y desinfección de nuestras aeronaves las áreas administrativas, operativas.

Empleados

Nuestra prioridad es el bienestar de nuestros empleados y clientes. Seguimos todas las recomendaciones y protocolos emitidos por Minsalud y las Organizaciones mundiales de la Salud (OMS) y nos comprometemos a responder al llamamiento en favor de la cohesión y la solidaridad para prevenir la propagación de la enfermedad.

Nuestro plan para darle continuidad a nuestra operación y actividades para detener la propagación de la enfermedad:

- Fomentamos modalidades de teletrabajo y trabajo flexibles, adaptadas a la naturaleza de cada trabajo.
- Prohibimos los viajes y visitas de negocios
- Pospusimos todos los eventos y cursos de formación de índole estrictamente no comercial que deben ser presenciales
- Implementamos plataformas virtuales para los eventos y cursos de formación
- Implementamos protocolos de salud y seguridad para combatir el coronavirus

Medidas preventivas generales para CLIENTES Y LAS

- Lavado de manos con agua y jabón frecuentemente.
- Evitar contacto cercano, saludos de beso y mano.
- Al toser o estornudar cubrirse boca y nariz con el antebrazo.
- Si está resfriado o con síntomas de gripa utilizar tapabocas.
- El aseo de nuestros entornos disminuye las posibilidades de infección
- No use ningún tipo joyas
- Use tapabocas si presenta síntomas y en caso de tener sospecha de contagio por favor informe inmediatamente al área de HSE.
- Karol.montesino@lascargo.com o auxiliar.hseq@lascargo.com

Medidas preventivas personales para recepción y entrega de carga para CLIENTES Y LAS

- Debe desinfectarse las manos con gel antibacterial, antes de comenzar el proceso.
- Uso obligatorio de tapabocas y guantes.
- Mantener la distancia no menor a un metro.
- Use de su propio esfero.
- No usar ningún tipo de joyas.
- Use gafas de seguridad protectoras.
- Estornude o tosa en la parte interior del codo.
- Hidratarse cada 15 min.
- Si lleva más de 2 horas en el proceso, desinfectese nuevamente las manos
- Una vez terminen la entrega se deben lavar las manos o desinfectarlas con gel antibacterial.

Medidas preventivas en el traslado vehicular de la carga para CLIENTES

Con su vehículo

- Desinfecte todos los días las superficies con las que tiene contacto. Volante, radio, cinturón, palanca, manubrio, casco, guantes, gafas, manijas, etc.
- En el caso de vehículo manténgalo ventilado y déjelo ventilar antes de subirse a este.
- En el caso de moto o bicicleta manténgala limpia en especial el manubrio límpielo antes de utilizarla, de tener baúl por favor límpielo o lávelo constantemente.

Como conductor o acompañante

- Tenga antibacterial en su vehículo y aplíquelo todas las veces que sea necesario
- Antes de subir y después de bajar de cualquiera de estos vehículos lávese las manos de acuerdo a los protocolos.
- Hidrátase cada 15 min, durante el recorrido.

Medidas preventivas en la carga para recepción y entrega de carga por parte de LAS

- La carga seca o no perecedera, se le realizara un proceso de desinfección antiviral, antibacterial y antifúngico, con amonio cuaternario de quita generación.
- La carga perecedera al momento de recibida, será segregará de la carga seca ya que esta no se puede realizar el mismo proceso de desinfección.
- Todos los productos refrigerados deben ir en las neveras de icopor, selladas.

Medidas preventivas en nuestras instalaciones y aeronaves de LAS

- Las instalaciones como bodega, recepción y personal, despacho de aeronaves, áreas de mantenimiento se fumigan 2 veces al día a través de un proceso de desinfección antiviral, antibacterial y antifúngico, con amonio cuaternario de quita generación.
- Las aeronaves se fumigan cada vez que llegan de vuelo a través de un proceso de desinfección antiviral, antibacterial y antifúngico, con amonio cuaternario de quita generación.
- El área administrativa se fumiga todas las noches vuelo a través de un proceso de desinfección antiviral, antibacterial y antifúngico, con amonio cuaternario de quita generación.
- Se instalaron 15 dispensadores antibacteriales y se instalaron dos dispensadores de agua en el área operativa para incentivar la hidratación

Medidas preventivas con nuestros Tripulantes, pasajeros acompañantes de la carga y personal operativo de tierra para CLIENTES Y LAS

Como tripulante / pasajero de carga / operario de tierra en vuelos cortos

- Evite el contacto físico con otras personas, no salude de beso, mano o abrazo.
- Realice el lavado de manos cada 2 horas o desinfectelas con gel antibacterial.
- Evite tocarse la cara.
- No use ningún tipo joyas
- Desinfección de las manos: al subir y bajar de la aeronave debe lavarse las manos.
- Los tripulante y pasajeros que acompañen o custodien la carga debe bajar con tapabocas e indicar al líder de operaciones terrestres, que debe lavarse las manos y usar tapabocas antes de iniciar el proceso de descarga.
- Informar su estado de salud a diario al director respectivo y llenar la encuesta de condiciones de salud a la llegada.
- Hidrátese cada 15 min en vuelo.
- Hidrátese cada 15 min en el descargue y cargue de las aeronaves.
- Use su propio esfero.
- Si tiene que pernoctar no salga del hotel, quédese en la habitación pida la comida en lo posible a la habitación.
- Siga las instrucciones dadas en cada ciudad o país para su cuidado
- Si no tiene la necesidad, no descienda de la cabina
- Use tapabocas si presenta síntomas y en caso de tener sospecha de contagio por favor informe inmediatamente al área de HSE.
- Karol.montesino@lascargo.com o auxiliar.hseq@lascargo.com

Medidas preventivas al finalizar labores y llegar a la casa para CLIENTES Y LAS

- Use el mismo par de zapatos todos los días, para evitar contaminarlos todos.
- En la entrada de su casa o apartamento, quítese los zapatos y desinfectelos o déjelos al aire libre por un periodo de 3 horas.
- Quítese la ropa y déjela en un recipiente a la entrada o si la va a volver a utilizar déjela extendida al aire libre por un periodo de 3 horas.
- En otro recipiente deje las llaves, maleta etc. desinfectelas preferiblemente con alcohol, no las mueva de ahí hasta el otro día cuando salga.
- Evite tocar las cosas, paredes, perillas o pasamanos.
- Báñese las manos, de acuerdo a los protocolos
- De ser posible báñese el cuerpo una vez llega a su casa.
- Báñese con abundante agua y jabón.
- Lleve la ropa a la lavadora y lávese nuevamente las manos.

¡Ahora si puede saludar a su familia!



¡La prevención y cuidado está en nuestras manos, juntos combatimos el virus!